

RAPPEL PRODUIT

Chers clients,

Si vous avez fait l'acquisition du produit ci-dessous, merci de lire ce qui suit :

**PANDY veilleuse panda
SIFCON INTERNATIONAL PLC
(EAN 5024418199014)**



**Certains produits peuvent présenter un risque de sécurité :
Accès facile aux piles et risque d'ingestion pour les enfants.**



Produit conforme

PRESENCE D'UNE VIS DE FERMETURE



Produit non-conforme

ABSENCE DE VIS DE FERMETURE

SI VOTRE VEILLEUSE NE PRESENTE PAS DE VIS DE FERMETURE DU COMPARTIMENT A PILES, NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PLUS UTILISER VOTRE VEILLEUSE PANDY.

Merci de la rapporter au magasin BUT le plus proche pour remboursement.

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée.

CIRCULAIRE QUALITE N°2 du 31 janvier 2020

Cher Client,

Soucieux de sauvegarder la sécurité de ses clients, BUT vous informe que la société XIAOMI a annoncé un avis de sécurité sur les trottinettes MI 365



Avis de sécurité Trottinettes Mi Electric Scooter (MI 365) XIAOMI



Mi Electric scooter (MI 365) – couleur blanche (EAN13: 6970244526816)

Mi Electric scooter (MI 365) – couleur noire (EAN13: 6970244526823)

La société XIAOMI ayant reçu des signalements isolés concernant des problèmes de sécurité potentiels associés à la trottinette électrique MI M365.

Après enquête, il semble qu'en cas d'utilisation non conforme au rappel de sécurité et aux instructions du manuel d'utilisation ou en cas d'utilisation de la force, certains lots de produits comportant des crochets en alliage d'aluminium dans le mécanisme de pliage peuvent présenter un risque de défaillance et, sans entretien adéquat, entraîner un risque de chute de l'utilisateur.

La sécurité étant une priorité, XIAOMI lance une campagne de sécurité pour alerter tous ses clients.

XIAOMI publie un avis de sécurité et met en place un programme de réparation à l'échelle mondiale qui propose des tests gratuits aux clients concernés et remplace le crochet en alliage d'aluminium par un crochet en acier inoxydable.

En attendant de pouvoir déterminer si un Mi Electric Scooter est concerné par ce programme, Xiaomi encourage les propriétaires en possession de ce produit, d'arrêter toute utilisation.

COMMENT SAVOIR SI SON XIAOMI MI ELECTRIC SCOOTER (M365) EST CONCERNÉ PAR CET AVIS :

Les utilisateurs ayant acheté un MI Electric Scooter pourront facilement déterminer si leur trottinette électrique est concernée en se rendant sur : <https://www.mi.com/fr/support/scooter-safety-notice/> et en renseignant le numéro de série.

Dans les 72 heures, un courriel vous sera envoyé incluant plus d'informations concernant la réparation gratuite du produit.

ATTENTION : si un utilisateur remarque une vis défectueuse sur son Mi Electric Scooter, il ne doit ABSOLUMENT PAS essayer de résoudre le problème par lui-même.

Xiaomi remercie tous ses clients et utilisateurs pour leur compréhension et coopération.

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée.



Chers clients,

Si vous avez acquis le produit ci-dessous, merci de lire ce qui suit :

TRAMPOLINE - MIT SICHERHEITSNETZ
(Code barre : 9 00 985 224099 3)

Tous les produits vendus dans les magasins BUT CLAYES SOUS BOIS (PLAISIR) et BUT ROUEN TOURVILLE sur la période du 15 février au 04 juin 2019 sont concernés par ce rappel.



Les informations de sécurité, instructions de montage et avertissements n'étant pas traduites en français, le produit peut engendrer un risque pour une utilisation en toute sécurité.

Afin de prévenir tout accident éventuel, nous demandons aux utilisateurs **de cesser immédiatement d'utiliser le produit et de le rapporter pour remboursement au magasin BUT.**

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée.

Chers clients,

Si vous avez acquis le produit ci-dessous, merci de lire ce qui suit :

**CHAUFFAGE SOUFFLANT DE TABLE – IDEAL HOME, référence ELE00584
(Code barre : 3 66 195 411864 6)**

Tous les produits vendus dans les magasins BUT sur la période du 14 décembre 2018 au 21 février 2019 sont concernés par ce rappel.



Certains appareils peuvent présenter un risque de surchauffe pouvant engendrer une détérioration de votre produit et le rendre dangereux.

Vous devez débrancher votre appareil, de ne plus l'utiliser et de le rapporter pour remboursement au magasin BUT le plus proche.

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée.

Chers clients,

Si vous avez acquis le produit ci-dessous, merci de lire ce qui suit :

Range Pyjama Lapin Blanc référence 127365A (Code barre : 3 56 023 452455 2)

Tous les produits disposant du **numéro de lot M45354** sont concernés par ce rappel.

Sur l'étiquette cousue sur le produit



Sur l'emballage



Un risque éventuel d'étouffement a été identifié à la suite de la présence de petits éléments susceptibles d'être ingérés ou inhalés.

A titre conservatoire et préventif de tout accident éventuel, nous demandons aux utilisateurs **de cesser immédiatement d'utiliser le produit et de le rapporter pour remboursement au magasin BUT le plus proche.**

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour le dérangement que cela vous occasionné et vous remercions par avance pour votre coopération.